

## «Сервисные привилегии для беспроводных наушников серии HUAWEI FreeClip 2»

1. Правила участия в Программе «Сервисные привилегии для беспроводных наушников серии HUAWEI FreeClip 2» (далее — Программа):

1.1. Программа распространяется на потребительские коммуникационные устройства (далее — устройство), указанные в п. 1.2. настоящих Правил, приобретенные с 15.01.2026 по 15.01.2028 включительно в официальных пунктах продаж мобильных операторов и розничных сетей МТС, А1, «5 элемент», «Электросила», 21век, «НА'СВЯЗИ» на территории Республики Беларусь.

1.2. Список устройств, подпадающих под условия Программы:

1	Беспроводные наушники HUAWEI FreeClip 2, модель T0027
---	---

1.3. Программа включает следующие услуги:

1.3.1. HUAWEI Care забота при утере на 12 месяцев

1.3.1.1. Единоразово в период 12 месяцев с момента приобретения устройства, указанного в п.1.2. настоящих Правил, при утере одного из наушников устройства потребитель получает право обратиться в пункты продаж мобильных операторов и розничных сетей МТС, А1, «5 элемент», «Электросила», «21век», «НА'СВЯЗИ» либо Авторизованный сервисный центр (далее — АСЦ), либо пункты приема устройств HUAWEI (указанные в п.1.4.) с гарантийным талоном и/или документом, подтверждающим факт приобретения устройства, для приобретения одного наушника к устройству взамен утерянного по специальной цене — 120 белорусских рублей, в течение 12 месяцев с момента покупки (далее — Услуга), посредством авансового платежа при сдаче устройства либо во время выдачи устройства, путём оплаты через ЕРИП.

Инструкция для оплаты услуги с помощью ЕРИП:

1. Выберите последовательно пункты:
  - Система "Расчет" (ЕРИП) → Обустройство дома, Бытовые услуги → Ремонт техники и инструмента → г. Минск → Кенфордбел → Ремонт аппаратуры
2. Введите номер заказа
3. Проверьте корректность информации
4. Подтвердите платеж
5. Предоставьте продавцу документ, подтверждающий факт оплаты
6. Получите отремонтированное устройство.

1.3.1.2. Контактные данные АСЦ:

Центр Сервисного Обслуживания HUAWEI

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 53

Телефон: +375 29 334-09-09

1.3.1.3. Действие программы не распространяется на зарядный кейс устройства.

1.3.1.4. В случае утери одного из наушников устройства Услуга предоставляется **\*\*единоразово\*\*** на каждое приобретенное устройство, при этом устройство в дальнейшем подлежит официальному гарантийному обслуживанию.

1.3.1.5. Услуга не предоставляется в следующих случаях:

- Если Устройство неисправно; при этом обслуживание по Программе может быть предоставлено после выполнения гарантийного (если устройство подлежит гарантийному ремонту) или платного ремонта в АСЦ, если указанная неисправность в результате ремонта будет устранена.

1.3.1.6. Потребитель не вправе требовать от продавца получения денежного эквивалента вместо замены утерянного наушника устройства в рамках Услуги. Какие-либо денежные выплаты потребителю не производятся.

1.3.1.7. Временные сроки по замене утерянного наушника устройства ограничиваются только наличием/отсутствием запчастей для восстановления работоспособности устройства. Время ремонта для каждого конкретного случая потребитель может уточнить, обратившись непосредственно в АСЦ.

1.4. Пункты приема устройств HUAWEI

Город	Название организации	Время работы	Адрес
Брест	Приемный пункт (ООО «Клиникаайфон»)	Пн-Пт 10:00–19:00, Сб-Вс 10:00–17:00	Пр-т Машерова 21, 1 этаж
Витебск	Приемный пункт (ООО «Кноски»)	Пн–Вс 10:00–21:00	Пр-т Московский, 60а
Гомель	Приемный пункт (салон связи коммерческого представителя СООО «МТС»)	Пн–Вс 09:00–19:00	ул. Ефремова, 11-6
Орша	Приемный пункт (ООО «ТДГ»)	Пн–Вс 09:00–19:00	ул. Пролетарская 14, пом. 5
	Приемный пункт (ООО «ТДГ»)	Пн–Вс 09:00–19:00	ул. Ленина 17, пом. 8
Могилев	Приемный пункт (УЧТПП «Дарин»)	Пн-Пт 10:00–18:00 Сб-Вс — выходные	ул. Крыленко, 10 (ТЦ "Панорама")
Молодечно	Приемный пункт (ИП Гриб Д.Ю.)	Пн-Пт 10:00–19:00, Сб 10:00–18:00, Вс 10:00–17:00	ул. Притыцкого, 10
Лида	Приемный пункт (ООО"ВсетиШОП")	Пн-Пт 09:00–17:30 Сб-Вс — выходные	ул. Советская 70Б, пом.1

1.5. Компания Huawei оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила либо в любой момент прекратить действие данной Программы, с уведомлением участников через веб-сайт компании Huawei (<https://consumer.huawei.com/by/support/>).